Política de Privacidade

Última atualização: [31/03/2025]

A **JND TURISMO** valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados através do site **www.jndturismo.com.br**. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações.

---

1. Coleta de Informações Pessoais

Ao utilizar nosso site e adquirir pacotes de viagem, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Telefone
- CPF
- RG
- Data de nascimento

Essas informações são coletadas para efetivar a compra dos pacotes, garantir a segurança nas transações e viabilizar a comunicação entre a JND TURISMO e o cliente.

---

2. Formulário de Contato

Nosso site disponibiliza um formulário de contato para dúvidas, sugestões ou solicitações. As informações enviadas por meio deste canal serão utilizadas exclusivamente para fins de atendimento e relacionamento com o cliente.

---

3. Pagamentos e Dados Financeiros

As transações financeiras realizadas em nosso site são processadas por meio da plataforma **Asaas**, que é responsável por garantir a segurança e conformidade do processo de pagamento. Os dados financeiros, como informações de cartão de crédito ou transações via PIX, são tratados diretamente por esse intermediador e **não são armazenados em nossos servidores**.

---

4. Uso de Cookies e Ferramentas de Análise

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário em nosso site. Também empregamos ferramentas de análise como **Google Analytics** e **Meta Pixel** para entender melhor o comportamento dos visitantes e otimizar nossos serviços.

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

---

5. Envio de Comunicações

Atualmente, **não realizamos o envio de e-mails marketing ou mensagens promocionais via WhatsApp**. No entanto, nos reservamos o direito de iniciar esse tipo de comunicação no futuro, sempre com a opção de cancelamento (opt-out) pelo usuário.

---

6. Compartilhamento de Dados

A **JND TURISMO não compartilha os dados pessoais coletados com terceiros**, exceto quando necessário para o processamento dos pagamentos (via Asaas) ou quando exigido por lei ou ordem judicial.

---

7. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou destruição.

---

8. Direitos dos Usuários

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de seus dados;
- Revogar o consentimento para uso de dados, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para:
Jndturismopraia@gmail.com

---

9. Alterações nesta Política

A JND TURISMO pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise este documento sempre que visitar nosso site para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

---

10. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato conosco:

JND TURISMO
Jndturismopraia@gmail.com
www.jndturismo.com.br